

Số: /BC-STTTT

Hải Dương, ngày 09 tháng 8 năm 2024

**BÁO CÁO TUẦN 2 THÁNG 8 NĂM 2024**  
**Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số**  
**từ ngày 03/8/2024 đến ngày 09/8/2024**

(Thực hiện Văn bản số 2385-CV/VPTU ngày 26/4/2024 về việc truyền đạt ý kiến của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh)

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

- Ngày 09/8/2024, đồng chí Nguyễn Minh Hùng - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông và một số sở, ngành liên quan để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Ngày 06/8/2024, UBND tỉnh đã có Công văn số 3041/UBND-VP về việc tăng cường hiệu quả quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

**2. Về nhận thức số**

Thống kê trong tuần từ ngày 02/8-08/8/2024, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đã phát sóng 3 tin, bài, 1 chuyên mục 30 phút/ chuyên mục với tiêu đề “Gia đình trẻ trong thời kỳ công nghệ số”; Báo Hải Dương có 2 tin, bài; Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện đăng tải 10 tin, bài; Đài Phát thanh cấp huyện đã xây dựng, phát sóng 3 chuyên mục và 34 lượt tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số; Đài Truyền thanh cấp xã đã xây dựng, tiếp âm, phát sóng 204 lượt tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số. Sở Thông tin và Truyền thông đã đăng tải 10 tin, bài trên Trang chuyển đổi số của tỉnh (<https://chuyendoiso.haiduong.gov.vn>); 02 tin, bài trên ứng dụng Smart-HaiDuong; 10 tin, bài trên Fanpage Facebook Trang tin Hải Dương với 83.872 người theo dõi.

**3. Về thể chế số**

- Ngày 05/8/2024, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định: Quyết định số 2021/QĐ-UBND ban hành Chiến lược dữ liệu tỉnh Hải Dương đến năm 2030; Quyết định số 2022/QĐ-UBND ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm dữ liệu tỉnh Hải Dương; Quyết định số 2023/QĐ-UBND ban hành Quy chế quản lý vận hành và tích hợp ứng dụng dành cho người dân Smart-HaiDuong.

- Ngày 08/8/2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã có Tờ trình số 1527/Ttr-STTTT trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai “Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia.vn” giai đoạn 2024-2025 trên địa bàn tỉnh Hải Dương”.

- Ngày 06/8/2024, UBND tỉnh đã có Công văn số 3041/UBND-VP giao Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu điều chỉnh Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của UBND tỉnh về quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

#### **4. Về phát triển hạ tầng, dịch vụ cho chuyển đổi số**

##### **3.1. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh**

Theo thông kê từ Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số EMC, từ ngày 03/8-09/8/2024, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 91%, trong đó tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 20%; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 78%; tỷ lệ trả kết quả theo hình thức trực tuyến đạt 99%.

##### **3.2. Ứng dụng dành cho người dân Smart-HaiDuong**

Trong tuần, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục triển khai thực hiện chức năng “Ví điện tử” để thanh toán trực tuyến trên ứng dụng Smart-HaiDuong, gồm: dịch vụ công, viễn thông, điện, nước, giao thông, giáo dục...; nghiên cứu để tích hợp ứng dụng TV360 lên ứng dụng Smart-HaiDuong. Dự kiến hoàn thành trong tháng 9/2024.

Tính đến ngày 09/8/2024, có 45.610 tài khoản cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart-HaiDuong (tăng 153 tài khoản so với tuần trước).

##### **3.3. Về ứng dụng Quản lý đất đai VBDLIS kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh**

Tính đến ngày 9/8/2024, tổng số lượng hồ sơ xử lý qua hệ thống Quản lý đất đai VBDLIS là 25070 hồ sơ (tăng 1601 hồ sơ so với tuần trước), đang xử lý là 17568 hồ sơ (trong đó đang chờ bổ sung là 3037 hồ sơ) và đã trả kết quả là 7485 hồ sơ. Ngoài ra, số lượng hồ sơ được xử lý qua hệ thống liên thông Thuế - Tổng cục Quản lý đất đai, kết nối sẵn trên hệ thống Quản lý đất đai VBDLIS là 8587 bộ hồ sơ (tăng 1011 hồ sơ so với tuần trước), đang xử lý là 943 bộ hồ sơ, yêu cầu bổ sung là 1337 bộ hồ sơ và đã có thông báo thuế là 6307 bộ hồ sơ.

#### **5. Về đảm bảo an toàn thông tin mạng**

- Triển khai các hoạt động giám sát, đánh giá, bảo vệ, ứng cứu các hệ thống thông tin của tỉnh theo mô hình 4 lớp, đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên không gian mạng, sẵn sàng các giải pháp phòng ngừa và ứng phó khi có sự cố xảy ra trên địa bàn tỉnh. Trong tuần, Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp khắc phục lỗ hổng bảo mật cho ứng dụng của Sở Xây dựng tại địa chỉ: [quyhoach.haiduong.vn](http://quyhoach.haiduong.vn); nghiên cứu tìm phương án để khắc phục cho các trang của Liên minh hợp tác xã tỉnh, Hội Văn học nghệ thuật tỉnh, Liên đoàn lao động tỉnh (bị chèn link quảng cáo độc hại, không cho đăng bài, không cho upload file).

- Tính đến ngày 09/8/2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã tiếp nhận, thẩm định hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin của 115 đơn vị (124 hồ sơ). Trong đó có 40 hồ sơ đã được phê duyệt; 56 hồ sơ đang trình thẩm định và chờ phê duyệt; 29 hồ sơ cần bổ sung thêm thông tin (Sở Khoa học và Công nghệ 02 hồ sơ, UBND huyện Tứ Kỳ 01 hồ sơ và 25 bộ hồ sơ của các phường, xã của thành phố Hải Dương).

(Có Danh sách thống kê các hệ thống thông tin kèm theo).

#### **6. Về triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số thuộc Đề án 06/CP**

- Trong tuần, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Sở Tư pháp và các đơn vị có liên quan điều chỉnh phần mềm đảm bảo triển khai Nghị định số 63/2024/NĐ-CP quy định 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông theo Công văn số 3047/CV-TCTTKĐA ngày 16/4/2024 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06/CP. Đã hoàn thành việc phối hợp kiểm thử tích hợp theo lịch của Bộ Công an trên toàn quốc, hiện tại đang chờ Bộ Công an có văn bản hướng dẫn triển khai các bước tiếp theo.

- Ngày 30/7/2024, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 2984/KH-UBND về việc Triển khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID tại tỉnh Hải Dương. Trong đó, giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện xây dựng, điều chỉnh phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, kết nối kỹ thuật tới Hệ thống VNeID - C06, Bộ Công an và Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung - Bộ Tư pháp. Thời hạn hoàn thành, triển khai chạy chính thức trước 01/9/2024.

## II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Nghị định 82/2024/NĐ-CP sửa đổi Nghị định 73/2019/NĐ-CP quy định về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước có hiệu lực kể từ ngày 10/7/2024 quy định rất nhiều nội dung mới so với trước đây nhưng lại có hiệu lực thi hành ngay, không có thời gian chuyển tiếp, gây khó khăn, bất cập cho việc triển khai một số nhiệm vụ ứng dụng CNTT tại các tỉnh. Cụ thể:

- Đối với các nhiệm vụ ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn chi thường xuyên đã được lập, thẩm tra, thẩm định Đề cương và dự toán chi tiết đang trình UBND tỉnh phê duyệt, phải thực hiện lại từ bước lập, thẩm tra, thẩm định lại theo hình thức Báo cáo kinh tế kỹ thuật theo quy định tại Nghị định 82/2024/NĐ-CP.

- Đối với các nhiệm vụ lập Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT: Nghị định 73/2019/NĐ-CP quy định “Cấp có thẩm quyền phê duyệt Kế hoạch thuê phân công đơn vị chuyên môn trực thuộc tiến hành thẩm định kế hoạch thuê trước khi phê duyệt” (tại tỉnh Hải Dương, UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông là đơn vị đầu mối thẩm định); tuy nhiên Nghị định 82/2024/NĐ-CP quy định “Cấp có thẩm quyền phê duyệt kế hoạch thuê thành lập Hội đồng thẩm định hoặc giao cơ quan, đơn vị chuyên môn quản lý về tài chính, ngân sách nhà nước thuộc cấp có thẩm quyền thực hiện thẩm định kế hoạch thuê trước khi phê duyệt”. Do đó, các Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT đã được Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định và đang trình UBND tỉnh phê duyệt phải thực hiện lại từ bước tham mưu cho UBND tỉnh thành lập Hội đồng thẩm định hoặc giao cho Sở Tài chính là đầu mối thẩm định, sau đó tiến hành thẩm định lại và trình lại.

Hiện nay đã là quý 3, việc phải thực hiện lại các bước lập, thẩm tra, thẩm định Đề cương và dự toán chi tiết hoặc Kế hoạch thuê dẫn đến chậm tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, thậm chí có thể không kịp giải ngân theo niên độ tài chính năm 2024.

2. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình của tỉnh ở mức độ thấp, đạt 16% (thấp hơn trung bình toàn quốc 1%). Nguyên nhân do tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình (trên tổng số dịch vụ công có phát sinh hồ sơ) của tỉnh là 45,31% (còn thấp so với trung bình toàn quốc là 48%) nên hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình cũng ít so với tổng số hồ sơ các

mức độ dịch vụ công của tỉnh.

3. Hiện nay, các vụ tấn công an ninh mạng vào các tổ chức vẫn đang liên tục diễn ra hàng ngày, hàng giờ. Các trang thông tin điện tử của các đơn vị trong tỉnh Hải Dương cũng bị tấn công, đặc biệt là các trang thông tin điện tử của các đơn vị được xây dựng từ lâu, mã nguồn không đảm bảo. Việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin chưa hoàn thành do còn nhiều đơn vị (đặc biệt là cấp xã) chưa gửi hồ sơ đề xuất cấp độ, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt dẫn đến việc đánh giá mức độ an toàn thông tin trong chuyên đổi số của tỉnh được xếp hạng ở mức thấp so với toàn quốc.

4. Hạ tầng công nghệ thông tin tại một số địa phương (đặc biệt là ở cấp xã) còn hạn chế, lạc hậu, chưa đáp ứng được yêu cầu cho chuyên đổi số. Năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã trang bị thiết bị công nghệ thông tin cho các địa phương phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, hiện nay việc khai thác, sử dụng các ứng dụng chuyên đổi số phục vụ cho các hoạt động công vụ ngày càng nhiều nên yêu cầu nâng cấp, bổ sung về trang thiết bị và đường truyền tại các đơn vị ngày càng cấp thiết.

5. Nhân lực cho chuyên đổi số tại tỉnh còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng; cơ quan chuyên trách về chuyên đổi số là Sở Thông tin và Truyền thông chỉ có 23 biên chế, là một trong các tỉnh thấp nhất toàn quốc (biên chế một số tỉnh lân cận như Hải Phòng là 34, Bắc Ninh là 24, Bắc Giang là 27, Nam Định là 28, Thái Bình là 26), trong khi dân số tỉnh Hải Dương đông hơn, đặt mục tiêu phấn đấu về chuyên đổi số cao (*chỉ tiêu của Nghị quyết Đại hội lần thứ 17 Đảng bộ tỉnh là đến năm 2030 đứng thứ 15 toàn quốc*). Các cấp, các ngành trong tỉnh đẩy mạnh triển khai chuyên đổi số thì công việc của Sở Thông tin và Truyền thông ngày càng nhiều. Nhiều lĩnh vực rất quan trọng như an toàn thông tin, bảo mật rất quan trọng thể hiện qua các vụ tấn công mạng vào các tổ chức, doanh nghiệp như VNDirect, VNPost, PVOil... vừa qua gây mất mát dữ liệu, ngưng trệ các hệ thống thông tin, thiệt hại lớn về kinh tế. Hiện Sở Thông tin và Truyền thông không có nhân lực làm về an toàn thông tin và mới nhất là lĩnh vực về chip bán dẫn.

Việc nghiên cứu điều chỉnh tăng biên chế cho Sở Thông tin và Truyền thông và các bộ phận làm công tác chuyên đổi số tại các đơn vị đã được Ban Chỉ đạo Chuyên đổi số tỉnh kết luận tại Thông báo số 08-TB/BCĐCĐS ngày 24/4/2024 nhưng đến nay chưa có phương án.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

1. Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định 82/2024/NĐ-CP sửa đổi Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 quy định về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

2. Đề nghị các sở, ngành, địa phương của tỉnh quan tâm thực hiện việc rà soát phân loại thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến toàn trình; đề xuất danh mục dịch vụ công trực tuyến cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ trực tuyến so với nộp hồ sơ trực tiếp. Đẩy mạnh hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân về kỹ năng số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến để góp phần nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh.

3. Đề nghị các sở, ngành, địa phương phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện việc kết nối, tích hợp cơ sở dữ liệu lên các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh (*Kho dữ liệu dùng chung, Cổng dữ liệu mở, Trung tâm giám sát điều hành thông minh IOC, Ứng dụng dành cho người dân Smart-HaiDuong...*); thực hiện rà soát các phần mềm, hệ thống thông tin chuyên ngành để triển khai thống nhất, đồng bộ từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã. Đề nghị các sở, ngành, địa phương thực hiện nghiêm việc sử dụng máy tính độc lập không kết nối Internet để soạn thảo văn bản mật, đặt mật khẩu và quản lý tài khoản người dùng, không để tài khoản mặc định khi đăng nhập các hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước. Đối với những trang thông tin điện tử của các tổ chức đã xây dựng từ lâu và mã nguồn không đảm bảo đề nghị xây dựng lại trên nền tảng công nghệ mới và cần được kiểm thử, đánh giá cấp độ an toàn thông tin trước khi đưa vào sử dụng. Đề nghị các đơn vị có các hệ thống thông tin chưa được phê duyệt cấp độ cần đây nhanh tiến độ rà soát, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

4. Đề nghị UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đầu tư, trang bị đồng bộ thiết bị công nghệ thông tin cho các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh để đảm bảo các điều kiện triển khai chuyển đổi số. Đề nghị các sở, ngành, địa phương quan tâm rà soát, ưu tiên nguồn lực cho việc trang bị, bổ sung hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho chuyển đổi số.

5. Đề nghị tỉnh tăng cường biên chế về chuyển đổi số cho Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị để đảm bảo nguồn lực triển khai, hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao về chuyển đổi số, nhất là nhân lực về an toàn thông tin và chíp bán dẫn.

6. Một số đề xuất, kiến nghị khác:

Đề nghị các Sở, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Thông báo kết luận số 08-TB/BCĐCĐS ngày 24/4/2024 và Thông báo số 09-TB/BCĐCĐS ngày 24/7/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh. Định kỳ hàng tháng báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số tại đơn vị, địa phương mình gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 25 hàng tháng để tổng hợp, báo cáo đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh. Đồng thời, trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số, nếu có khó khăn, vướng mắc cần đề xuất, kiến nghị để tháo gỡ, đề nghị các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo bằng văn bản kịp thời hàng tuần về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh.

Trên đây là báo cáo triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số từ ngày 03/8/2024 đến ngày 09/8/2024, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo và xin ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Đ/c Bí thư Tỉnh ủy - Trưởng BCD CDS tỉnh;
- Thành viên BCD CDS tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, BCVTCTNTT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Cao Thắng**